

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento Politiche Europee

## **Centro Solvit Italia**

La rete europea SOLVIT: uno strumento di risoluzione delle controversie transfrontaliere a disposizione di cittadini ed imprese.

Azione mirata per l'informazione alle imprese.

SOLVIT è una rete europea di assistenza a cittadini ed imprese costituita da 31 Centri nazionali che gratuitamente si occupano di problemi:

1 - **transfrontalieri**

2 - causati da una presunta **violazione del diritto dell'Unione europea** da parte di una **Pubblica Amministrazione**

**oltre 12.000 casi risolti fino ad oggi**

Sicurezza sociale e salute 58%

Libertà circolazione persone 12%

Riconoscimento qualifiche professionali 16%

Libera circolazione dei lavoratori e dei servizi  
4%

Registrazione veicoli a motore e patenti 4%

- Libera circolazione dei beni e dei servizi 2%
- Diritto di stabilimento
- Fiscalità 3%
- Libera circolazione capitali e pagamenti

- 
- Il SOLVIT è ancora poco utilizzato dalle imprese, che ne riceverebbero numerosissimi vantaggi.
  - Un esempio? Molte imprese aspettano dalle autorità fiscali degli Stati membri diversi mesi per i rimborsi IVA non residenti, nonostante la direttiva 2008/9/CE stabilisca un termine di 4 mesi; da ciò ne deriva uno svantaggio competitivo. Il Solvit interviene e le imprese ricevono i dovuti rimborsi.

- I Centri sono interconnessi da un sistema di comunicazione gestito dalla Commissione europea per il trattamento on-line dei reclami (SOLVIT DATABASE)
- Alternativa rapida e gratuita rispetto ad un ricorso formale
- Soluzione al problema in 10 settimane dall'apertura del caso

# Come funziona SOLVIT



## La Commissione europea:

- fornisce un parere legale informale in caso di divergenza tra i Centri nazionali
- effettua un monitoraggio dei casi non risolti, strutturali e ripetitivi per intraprendere azioni preventive
- Dal 2015 può inviare reclami a SOLVIT



## Rete europea

- incremento progressivo del numero dei casi gestiti
- 89 % risolti positivamente
- tempistica media 70 giorni
- oltre 5.000 persone hanno ricevuto assistenza

## Centro italiano

- tra i primi 5 Paesi per carico di lavoro (insieme a FR, DE, UK e ES)
- nel 2016 ha risolto positivamente il 95% in 67 giorni ( media superiore a quella UE)
- rispetto del termine di 7 giorni (5 lavorativi) per un primo feedback del reclamo

Reciproci vantaggi, a beneficio dei cittadini e delle imprese:

- per Camere di Commercio, Organizzazioni rappresentative di cittadini e imprese, Associazioni di categoria, Ordini professionali gli Uffici Relazioni con il Pubblico: inviare reclami al Centro italiano, mantenendo i contatti con cittadini e imprese (accedendo al sito web o compilando il formulario dei reclami)
- per il Centro italiano: ricevere reclami da potenziali beneficiari che non conoscono i servizi offerti da SOLVIT

- Presentando la denuncia on-line
- compilando la versione elettronica in formato Word del modulo di denuncia e inviandola per e-mail a [solvit@palazzochigi.it](mailto:solvit@palazzochigi.it)
- compilando la versione stampabile del modulo di denuncia e inviandola via fax o per posta ordinaria

- La gendarmeria francese ha fermato un trasportatore con un veicolo commerciale leggero perché sprovvisto di licenza internazionale, elevando una multa di 750 euro e sottoponendo il veicolo a fermo fino al pagamento della multa
- Allegato II Regolamento comunitario 881/1992
- La multa è stata annullata (caso gestito in 138 giorni)

- Una compagnia di trasporti olandese attende il rimborso dell'IVA da parte dell'Agenzia delle Entrate richiesto per il 2002 e per il 2003
- Violazione direttiva 2008/9/EC art 19
- Il Centro operativo di Pescara ha emesso il rimborso (caso gestito in 34 giorni)

# Costituzione di un'impresa: IT/DE

---



- Un imprenditore italiano voleva stabilire un'impresa in Germania; l'autorità tedesca richiedeva una dichiarazione di cui alla Comunicazione della Commissione europea n. 81 del 13.7.74 diversa da quella rilasciata dalla Commissione provinciale per l'artigianato.
- L'imprenditore lamentava che, dopo vari tentativi, non era stato possibile ottenere quanto richiesto
- Con l'assistenza dell' EEN, è stata prodotta la dichiarazione con le modalità richieste dalle Autorità tedesche.

- Una società italiana ha trovato delle difficoltà nel partecipare ad alcuni appalti pubblici in Francia
- Caso segnalato dalla Camera di Commercio di Torino
- Le autorità francesi comunicano le modalità alternative che permettono di superare gli ostacoli incontrati, consentendo la partecipazione

# Libera circolazione di servizi e capitali: LI/IT

---



- Una società del Liechtenstein che fornisce servizi nel settore della sicurezza (trasporto contanti) non ottiene l'autorizzazione al passaggio in Italia dalla questura di Bolzano
- Problema relativo ai Paesi SEE
- Il Ministero degli Interni consente il rilascio dell'autorizzazione con carattere di urgenza



# Libera circolazione dei servizi: NO/IT

---



- Ad una società di trasporto aereo norvegese è stato rifiutato il permesso di operare voli con l'aeroporto di Linate a Milano sulla base del fatto che il luogo di partenza del volo non era una capitale U.E.
- Dopo l'intervento del SOLVIT, le autorità italiane hanno ammesso che le regole italiane costituivano un'infrazione all'accordo sullo Spazio economico europeo

- Una piccola società di charter tedesca che opera all'isola dell'Elba viene multata dalla Capitaneria di porto per non aver registrato i suoi yacht presso le Autorità locali
- Dopo 9 settimane, il Ministero dei Trasporti riconosce sufficiente la registrazione presso l' omologa Camera di commercio tedesca

- Piano d'azione della Commissione Europea sul potenziamento del SOLVIT.
- La Commissione ha recentemente annunciato che lavorerà di concerto con gli Stati membri al fine di creare una vera cultura del rispetto delle norme del mercato unico, con un'attenzione particolare al rafforzamento degli strumenti esistenti come la rete SOLVIT.

**Sono state individuate a tal fine tre linee di azione:**

- **A) PROMUOVERE SOLVIT MIGLIORANDONE ULTERIORMENTE LA QUALITÀ**
- **B) PROMUOVERE SOLVIT AUMENTANDO LE ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE, soprattutto con riferimento alle imprese**
- **C) PROMUOVERE SOLVIT AMPLIANDO IL SUO RUOLO NELL'APPLICAZIONE DEL DIRITTO DELL'UE**

# Per maggiori informazioni

---



<http://ec.europa.eu/solvit/>  
[www.politicheeuropee.it](http://www.politicheeuropee.it)

**Presidenza del Consiglio dei Ministri**  
**Dipartimento per le Politiche Europee**  
**Largo Chigi , 19 - 00187 Roma**

**Tel. 06.67795844**

**Fax. 06.67795044**

**[solvit@palazzochigi.it](mailto:solvit@palazzochigi.it)**

# La tua Europa Consulenza



- Servizio della Commissione europea di giuristi indipendenti che possono:  
fornire consulenze gratuite e personalizzate nella vostra lingua entro una settimana  
chiarire la normativa europea applicabile al vostro caso  
spiegare come esercitare i vostri diritti di cittadini dell'UE

m

[http://europa.eu/youreurope/advice/index\\_it.htm](http://europa.eu/youreurope/advice/index_it.htm)

- Per domande più generali consultare il sito "La tua Europa":  
[http://europa.eu/youreurope/citizens/index\\_it.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/index_it.htm)

• [http://europa.eu/youreurope/advice/index\\_it.htm](http://europa.eu/youreurope/advice/index_it.htm)

- Obiettivo: informare e tutelare i consumatori nelle transazioni transfrontaliere in ambito UE
- Assistenza nella presentazione dei reclami
- Assistenza nelle controversie transfrontaliere sul consumo (supporto linguistico, tecnico-giuridico e di mediazione presso l'impresa oggetto del reclamo)
- <http://www.ecc-net.it>

- Rete europea per la risoluzione delle controversie sui servizi finanziari (banche, compagnie di assicurazione, società di investimento ecc..)
- Obiettivo: incentivare il mercato transfrontaliero dei servizi finanziari
- Il consumatore può contattare l'organo nazionale di risoluzione extragiudiziale nel proprio Paese, anche nel caso di una lite con un prestatore di servizi finanziari all'estero